



INFORMACE ZÁKAZNÍKŮM KALÍREN Bodycote HT

PLATÍ PRO PROVOZ BRNO

Vážení zákazníci,

dovolujeme si Vás tímto informovat o aktuálních a připravovaných novinkách:

- v rámci zkvalitnění služeb pro naše zákazníky jsme zavedli v našem provozu systém 5S, následný procesní audit VDA 6.3 potvrdil naše očekávání a získali jsme od zákazníka ze sektoru automotive rating A / 92.2 %.
- technologie hlubokého zmrazování nástrojů po tepelném zpracování byla ověřena v praxi a již zpracováváme sériové zakázky
- nově vyvinutá technologie speciální nitridace pro duplexní vrstvy v kombinaci s povlaky PVD byla ověřena v praxi a začalo zpracovávání sériových zakázek.
- termín celozávodní dovolené je stanoven na 26.7. – 1.8. 2010

Od 1.6. 2010 přicházíme s dalšími novinkami:

- příjem a výdej zboží je posílen ve všední dny od 7 do 15,30 hod (prosíme využijte tuto pracovní dobu)
- nová zákaznická linka pro komunikaci s provozem (informace o zakázkách, logistika, kvalita atd.) je Vám k dispozici ve všední dny od 7 do 15,30 hod

Zákaznická linka: + 420 516 102 427 brno@bodycote.com

Ostatní kontakty:

Obchod ČR	+ 420 739 455 180	martin.waldhans@ bodycote.com
Obchod SR	+ 421 908 395 367	stanislav.ondrejec@bodycote.com
Fakturační oddělení	+ 420 516 102 424	ludmila.sukovata@ bodycote.com

- Objednávky dopravy zasílejte, prosím, vždy nejpozději v pracovní den předem do 12 hod na e-mail: brno@bodycote.com

Od 1.7. 2010 dochází k aktualizaci standardního ceníku:

- mimo jiné bude snížena minimální hodnota položky a upravena minimální fakturovaná hodnota tepelného zpracování
- veškeré nově příchozí zakázky Vám budou fakturovány dle nových kalkulací
- pro bližší informace kontaktujte naše obchodní oddělení:
martin.waldhans@ bodycote.com nebo tel.: +420 739 455 180
stanislav.ondrejec@ bodycote.com nebo tel.: +421 908 395 367

**Případné dotazy Vám rádi zodpovíme
Děkujeme Vám za pochopení a těšíme se na další spolupráci**